瑞服科技（珠海）有限公司贵州分公司

招聘简章

一、公司介绍

瑞服科技（珠海）有限公司由民生电商控股（深圳）有限公司发起成立。瑞服公司作为民生电商全资子公司，在全国范围内与民生银行及其他事业单位开展业务合作。迄今，分支机构遍布全国43个主要城市，服务人员规模8000余人。

贵州分公司依托民生银行贵阳运营中心项目成立，负责承接民生银行远程金融服务业务，目前人员规模达200人，经过1-2年的快速建设，预计于2022年达到400人左右规模，达到满负荷运转状态。

本次招聘岗位的服务单位为中国民生银行贵阳运营中心。

中国民生银行是由民营企业发起设立的全国性股份制商业银行，从当初只有13.8亿元资本金的一家小银行，发展成为资产总额6万亿元、净资产逾4300亿元、分支机构近2800家、员工超过5.8万人的大型商业银行。在世界500强企业中位居第232位，在世界1000家大银行排名中位居第29位。

  贵阳运营中心直属于中国民生银行总行运营管理部，定位为全行综合性最强的通用后台运营中心，兼具集中作业板块、运营支持板块、远程服务板块、近场服务板块四大职能。至此，总行运营管理部共设有北京（清算专业）、上海（信贷专业）、深圳（账户专业）、郑州（通用）、武汉（通用）和贵阳（通用）六个后台运营中心，形成“三通三专”的集中运营服务支撑体系，在同业中处于领先地位

二、招聘岗位

岗位名称：民生银行云柜员岗。

岗位职责：通过电话、视频等渠道受理客户的业务咨询、问题反馈、投诉及建议等，为客户提供远程服务保障。

岗位要求：

（一）年龄35岁（含）以下，具有良好的口头和书面表达能力。

（二）具备全日制本科及以上学历（有同业经验者可适度放开），金融、会计等相关专业优先。

（三）普通话标准，吐字清晰流畅，形象良好，具有较强的沟通交流能力与语言亲和力。

（四）具有良好的自学能力和团队协作精神，服务意识良好，逻辑思维清晰，沟通与应变能力强。

（五）能适应轮班制工作安排。

三、职业发展

（一）技能晋升：电话端/文本端个人客户服务——电话端综合业务服务/电话端对公客户服务——电话端贵宾客户服务/视频端客户服务等；

（二）纵向发展：员工——业务骨干——储备组长——组长——培训岗/质检岗——业务管理岗等。

四、岗位优势

（一）500强企业优质平台，远程银行同业领跑者工作经历，助你梦想起航。

（二）有竞争力的薪酬福利待遇和完善的社会保险（含五险一金、节日福利、带薪年假、员工关怀等），确保你能独立飞翔。

（三）提供1-2个月的岗前带薪培训，上岗后提供持续学习机会，系统全面的银行业务、金融服务和沟通技巧等职业素养历练，助你掌握专业人才必备技能。

（四）公平、公正、公开的绩效考核机制，提供业务技能晋升空间和管理岗位竞聘平台，给予你广阔的职业通道。

（五）融洽的团队氛围和多彩的团队活动，让你体会家一样的温暖。

注：本岗位不包食宿，工作地点为贵阳市金阳高新区长岭南路33号天一国际广场8号楼民生银行大楼

五、联系方式

联系人：袁敏怡雪

联系电话：18286180604（0851-88593292）

简历投递方式：邮箱yunyingguiyang@126.com ，邮件请以“姓名+投递岗位”命名。

**温馨提示：在应聘过程中，请同学们提高警惕，加强防范意识，谨防求职陷阱。**